

緊急時対応マニュアル

(事故・けが)



ありんこ親子保育園

制定日:令和7年8月7日

第1章 目的

本マニュアルは、園児が園内外で事故・けがをした際に迅速かつ適切に対応するための基本的手順を定め、園児の安全と保護者の信頼を確保することを目的とする。

第2章 基本方針

1. けがの重症度に応じた冷静かつ迅速な対応
 2. 報告・連絡・記録の徹底
 3. 再発防止に向けた原因分析と対策の実施
 4. 保護者への丁寧で誠実な説明
-

第3章 事故発生時の基本対応フロー

1. 【発見・応急処置】
 - 園児の安全を確保し、すぐに応急処置を行う
 - 可能であれば、周囲の園児を安全な場所へ移動
 - 出血、打撲、発熱、やけど、骨折等の可能性を冷静に観察
 2. 【職員間の連携】
 - 他の職員に応援・支援を要請
 - 園長または主任保育士に直ちに報告
 3. 【保護者への連絡】
 - 応急処置の後、保護者へ速やかに電話連絡
 - 状況に応じて「経過観察」「受診要請」「迎えの依頼」を判断
 - 緊急性がある場合は職員が付き添い受診し、その旨を保護者に報告
 4. 【医療機関への搬送】
 - 重症時:救急車(119番)を要請し、園長・職員が付き添う
 - 中等症以下:近隣の提携小児科・外科へ職員が連絡・同行
 5. 【記録と報告】
 - 「事故・けが報告書」に経過・対応・観察内容を詳細に記載
 - 園内で共有し、職員会議で原因分析と再発防止対策を検討
 - 必要に応じて、市・社協・監査機関へ報告
-

第4章 症状別 初期対応のポイント

状況	対応内容
出血(すり傷・切り傷)	清潔な水で洗浄し、消毒・ガーゼで保護。出血が多い場合は圧迫止血。
打撲・ねんざ	患部を冷やし安静に。腫れ・内出血が強い場合は医療機関へ。
頭部を打った場合	意識状態を確認し、吐き気・ぼんやり等があれば即受診。登園中止を検討。
やけど	すぐに冷水で10分以上冷却。服は無理に脱がさない。広範囲や水ぶくれは受診。
嘔吐・発熱	感染症の可能性も含めて隔離・観察し、保護者へ迎え要請。
骨折疑い	患部を固定 → 動かさず医療機関へ
虫刺され・アレルギー反応	症状に応じて冷却・医師相談

第5章 保護者対応

- 事故の「発生時刻」「場所」「状況」「処置内容」を簡潔に説明
- 初期対応と状況を正確に伝える
- 事実に基づいた説明に努め、過度な憶測・謝罪は避ける
- 医療機関での診断後は、保護者と連携し再発防止策や療養計画を共有
- 苦情・不安の声には誠実に対応し、管理職へ報告
- 園での対応と今後の見通し(受診の必要性など)を伝える
- 感情的にならず、誠実・冷静な態度で対応する
- 電話連絡後、必要に応じて文書で報告(事故報告書の写しなど)

第6章 事故の記録様式(必要項目)

- 発生日時・場所・担当職員
- 園児名・年齢・所属クラス
- 状況の詳細(遊びの内容・事故原因)
- 応急処置内容
- 保護者への連絡日時と内容
- 医療機関の受診有無と結果
- 職員間の対応記録
- 再発防止に向けた対策・見直し内容

第7章 定期点検と研修

- ・ 遊具・室内備品・園庭の月1回安全点検
- ・ 職員対象の「けが対応シミュレーション研修」を年2回以上実施
- ・ 新任職員には初期対応訓練・応急手当講習を義務付ける

第8章 提携医療機関・緊急連絡先

大網白里市周辺の病院・クリニック詳細一覧

医療機関名	診療科目	診察時間	休診日	電話番号
大網白里市立国保大網病院	内科、外科、整形外科、皮膚科、眼科、消化器内科・外科、リハビリ科	平日 8:30～17:00	土日祝	0475-72-1121
千葉東こどもクリニック	小児科、アレルギー科	月～金 8:30～ 12:30 / 14:30～ 20:00 土日祝 9:00～ 12:30	臨時休診あり	0475-73-8780
季美の森整形外科	整形外科、内科、リウマチ科、リハビリ科、放射線科	月～土 9:00～ 12:00 / 14:30～ 18:30 日祝 9:00～12:00 / 14:30～17:30	年末年始	0475-70-8951
ひまわり眼科	眼科	月～土 9:00～ 12:00 / 15:00～ 18:00 日曜午後のみ	火曜・祝日、 第2・4水曜	0475-73-3921
のな Kids' クリニック	小児科	月～金 9:00～ 11:30 / 15:00～ 17:30 日曜 9:00～12:00	土曜・祝日	0475-71-3223
うじはらクリニック	内科、外科、小児科、皮膚科、肛門科	月～金 9:00～ 13:00 / 15:00～	水曜・祝日、 第1・3・5日曜	0475-73-3320

医療機関名	診療科目	診察時間	休診日	電話番号
おおあみ泌尿器科	泌尿器科	18:30 土曜 9:00～13:00 / 15:00～17:00 日曜 9:00～12:00 月～金 9:00～ 12:00 / 15:00～ 18:00	土曜・祝日	0475-70-1333
みずほ台クリニック	内科、小児科	日曜 14:00～17:00 月～金 9:00～ 12:00 / 15:00～ 18:00	土日祝	0475-73-6000

各病院の診療科目や診察時間は変更される場合がありますので、受診前に公式サイトや電話での確認をしてください。

第9章 その他

- ・ 園児のけが・事故は年次ごとに集計・分析し、保護者会や職員会議で共有
- ・ 類似事故が多い場合は、環境や保育内容の見直しを行う
- ・ 職員間で事故の振り返りミーティングを実施
- ・ 環境整備(遊具の点検・配置変更など)
- ・ 保育内容の見直し(活動の安全性・職員配置)
- ・ 園内研修で事例共有・対応力向上